

▶▶▶▶▶ 急病診療を受診するには ◀◀◀◀◀

・相模原救急医療情報センター（042-756-9000）にまず電話する
メモの用意をして受診を希望される方の症状を落ち着いて伝えてください。症状に応じた医療機関を案内するために、住所（または現在地）・氏名・年齢・性別等をお聞きしますので正確に伝えてください。治療中の持病があればあわせてお話しください。

・受診する前に、健康保険証・医療受給者証を持ちましたか？
「お薬手帳」または薬局でいただいた処方薬の説明書、なければ普段お飲みのお薬をそのままお持ちください。小児科を受診される方はお子様の状態を把握するために「母子手帳」もお持ちください。

・備えも大切です
受診に際して病状を話したり以前にかかった病気（既往歴）を正確に伝えるのは、案外難しいものです。通院治療中の持病や症状があれば、あらかじめ主治医に聞いてメモしておきましょう。以前に手術や大病を患った方は、病名・手術名を書き留めておきましょう。

・受診の際には
メディカルセンター急病診療所での診察は初診ですので、「かかりつけ医」での診察とは異なり、日頃の状態や病歴を把握しているわけではありません。診察を円滑にするためにも、薬・食物のアレルギー、既往歴、治療中の病気があれば受診前に問診票に詳しく記入しておいてください。

メディカルセンター急病診療所を受診される方の90%近くは軽症者です（図1、2）

図1 重症度の割合

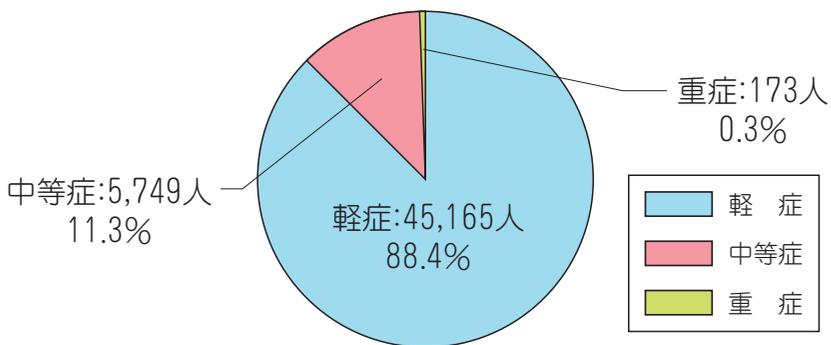
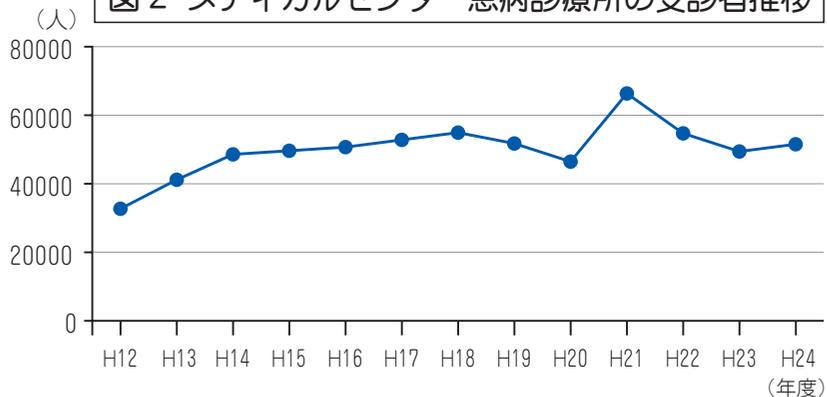


図2 メディカルセンター急病診療所の受診者推移



※図1～2 平成24年度・市内3か所のメディカルセンター急病診療所（相模原・相模原南・相模原西）受診者総数より作成

メディカルセンター急病診療所に来院される方の中には、「普段飲んでいる薬が足りなくなった」「医療相談がしたい」「仕事の都合で休日しか受診できない」といった、およそ急病患者とは呼べない方がいらっしやいます。一刻も早く診察を必要とされる方に大変迷惑がかかりますので、急病診療所の適切な利用をお願いします。

また、年末年始やインフルエンザの流行時期には、メディカルセンター急病診療所は大変混雑しますので、待ち時間が長くなる場合があります。症状によっては診療の順番が変わることもあります。

メディカルセンター急病診療所での処方薬は、原則として1日分（連休時は必要最小限の日数分）です。来院された方すべてに何日分も処方すると、薬局の在庫がすぐに底をついてしまいます。急病診療の目的のひとつは「かかりつけ医」への橋渡しと考えています。

主治医に代わって診察をしますが、かかりつけ医のようなきめの細かい診療はできませんし、翌日以降の病状を追いながら治療を継続するわけではありません。必ず「かかりつけ医」または近隣の医師に治療を引き継いでいただき、きちんと治療することが大切です。

最後に

急病診療所内でのトラブルについてお願いがあります。医師やスタッフをどう喝して無理な要求をする、いわゆる「モンスターパシエント」が来院されることがあります。このような行為は他の患者さんにも迷惑がかかるため、警備員を配置してトラブル回避に努めていますが、それでも診察中の暴言や、診察後に診察内容の不満を訴える方が後を絶ちません。そのような行為はおやめください。

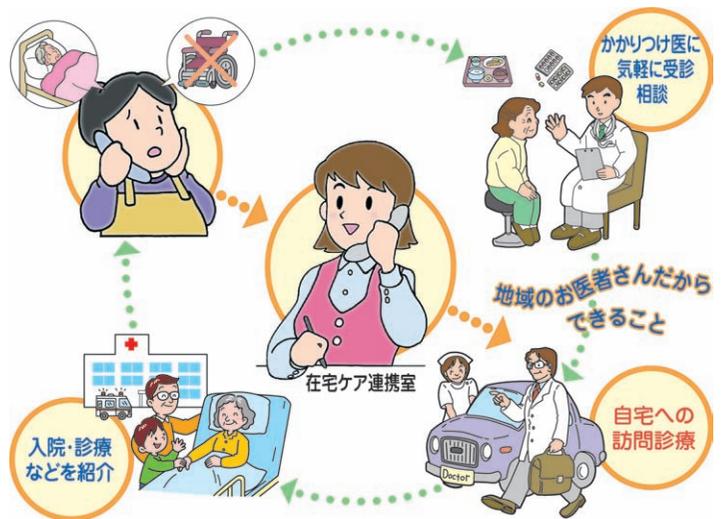
また、急病診療所では診療の記録を正確にするため、患者さんとの会話などを録音することがありますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

（相模原市医師会 急病対策委員長 佐藤 秀之）

あなたの健康は大丈夫？
かかりつけ医を持ちましょう
パソコン・スマートフォンから
医療機関の検索ができます
<http://www.sagamihara.kanagawa.med.or.jp/>

かかりつけ医がいると安心です。

- 健康状態を家族ぐるみで見守ってもらえます。
- 病気や健康状態を気軽に相談できます。
- 特定健康診査、各種がん検診等が受けられます。
- 地域とつながりを持っているので、入院が必要な場合には適切な病院を紹介してもらえます。
- 在宅での療養生活で寝たきりになってしまった場合、ご自宅で訪問診療を受けることができます。



介護でお困りの方も
お気軽に
ご相談ください。

医療に関する相談・訪問介護・福祉用具の支援

相模原市医師会
「在宅ケア連携室」

〒252-0236 相模原市中央区富士見6-6-23 けやき会館4階（訪問看護ステーション内）

開設時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（12月29日～1月3日・8月13～15日・祝祭日はお休みです）緊急のご相談には対応できません

お問い合わせ ☎042-755-3156 FAX042-756-1727

目の愛護デー記念講演会 & 無料相談会

（相模原市医師会 眼科医会）

目の愛護デーを記念して、「講演会」および「目の無料相談会」を行います。

市民の皆さまのご来場をお待ちしております。

日時 平成25年9月29日（日）午後1時～4時
場所 相模原南メディカルセンター 2階 大会議室

①記念講演会（午後1時～2時）
演題 「気になる子供の斜視・弱視」
演者 北里大学病院眼科 池田 哲也先生

②目の個別無料相談（午後2時～4時）

申込方法 目の個別無料相談を希望される方は、当日の午後0時30分から会場入口にて受付を行い、講演会終了後の午後2時より受付順にお呼びします。

お問い合わせ 相模原市医師会事務局 ☎042-755-3311